

**HÁZIREND**

**GONDOZÁSI KÖZPONT**

**ÉTKEZTETÉS**

**FERTŐSZENTMIKLÓS**



2023.

## HÁZIREND

### ÉTKEZTETÉS

Az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az egyszeri meleg étel jogosultságának feltételeit a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

Szolgáltatás célja: Egyszeri meleg étel biztosítása az arra rászorulóknak.

Működési területe: Fertőszentmiklós Város közigazgatási területe

Igénybevétel: Kérelem alapján történő szolgáltatás

Igénybevételi lehetőség:

- Gondozási Központban történő helyben fogyasztás
- Elvitel éthordóval,
- Házhoz szállítás
- 5 nap; 7 nap igénybevételi lehetőséggel.

Feladatellátás: Az intézmény melegítő konyhával rendelkezik. Az étkeztetés biztosítását Fertőszentmiklós Városi Önkormányzat a FoodLike Hungary Kft. -vel kötött 2022. évi szerződés alapján biztosítja. A főzőkonyha címe 9444 Fertőszentmiklós, Szent István utca 41-42.

Kormányzat funkció: 107051

#### **Jogszabályi háttér az 1/2000. SzCsM rendelet alapján**

Az étkeztetés formái különösen a szociális konyha és a népkonyha keretében nyújtott ellátás.

Az étkeztetést nyújtó szociális szolgáltató, intézmény:

- az önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint részt vesz a szociális rászorultság megállapításában,

- külön jogszabály szerint - előkészíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentációt,

- vezeti a bekezdés szerinti igénybevételi naplót.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

a) kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,

- b) elvitelének lehetővé tételével,
- c) lakásra szállításával.

### **Ellátás módja**

Az intézmény az étkeztetés biztosítása során rendelkezik az élelmiszer- higiénia és élelmiszer-biztonság jogszabályi követelményeivel.

Az étkeztetést az intézmény helyben fogyasztással, házhoz szállítással és elvitellel szervezi meg.

Az étel helyben fogyasztása esetén az intézmény a szolgáltatást igénybe vevői számára kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet, valamint evőeszközöket és étkészletet biztosít.

Az étkezőkről az intézmény igénybevételei naplót, nyilvántartást vezet.

Az intézmény napi kapcsolatot tart az ellátást igénylővel (aki személyesen, vagy telefonon jelezheti kérését, észrevételét, panaszát, lemondását).

Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, amely az igénybe vevő által kezdeményezett kérelem alapján történik.

A Gondozási Központ értesíti az igénybe vevőt a szolgáltatás megkezdéséről.

A Gondozási Központ az igénybe vevővel megállapodást köt.

### **Ellátottak köre**

Idős, saját otthonukban élő emberek, akik jövedelmi viszonyaik, szociális helyzetük miatt rászorultak, fiatal beteg, pszichiátriai és szenvedélybetegek, vagy fogyatékkal élők, akik más módon nem tudják biztosítani napi meleg ételhez, ebédhez történő hozzájutásukat.

### **Szolgáltatás biztosítása**

A szolgáltatást a Gondozási Központ vásárolt szolgáltatásként a Fertőszentmiklós Városi Önkormányzat és a FoodLike Hungary Kft. -vel kötött szerződés alapján biztosítja.

Az ebédet a szolgáltató a szerződésben rögzítetteknek megfelelően házhoz szállítja.

Az igénybe vevő naponta tiszta csere éthordót biztosít.

### **Térítési díj**

Az étkeztetésért térítési díjat kell fizetni, melyet a helyi önkormányzat, mint intézmény fenntartó külön rendeletben állapít meg.

A térítési díjat utólag, minden hónap 10-ig (a fogyasztott adagszám alapján) kell megfizetni.

A térítési díjat a gondozó szedi be, melyről az intézmény számlát állít ki.  
A térítési díj meg nem fizetése az ellátás megszüntetését eredményezheti.  
Az igénybe vevő az ellátást bármikor saját döntése alapján lemondhatja.

### **Jogviszony megszűnés esetei**

Megegyeznek az idősotthon intézményi jogviszony megszűnésének szabályaival.

A szociális étkeztetés igénybe vevőire fentiekben rögzített rendelkezéseken kívül egyöntetűen vonatkoznak az Idősotthon Házirendjének szabályai, az érdek, és adatvédelem, személyiségi jogok, titoktartási kötelezettség, tájékoztatás szabályai.

Fertőszentmiklós, 2023. február 20.



**Horváthné Ábrahám Eszter**  
intézményvezető